

01

Medellín 14 de septiembre de 2015

PARA ESTUDIANTES Y COLABORADORES

Asunto: Términos y Condiciones de Uso del Correo Institucional

Cordial saludo, a continuación les comunico los términos y condiciones de uso del correo electrónico institucional

*Lea detenidamente estos Términos y Condiciones de Uso (en adelante "Términos y Condiciones") antes de utilizar el correo electrónico de LOS HALCONES S.A. **Al acceder y utilizar**, usted reconoce y acepta cumplir con los siguientes Términos y condiciones de uso.*

## 1. Definiciones

- 1.2 Contenidos:** Implican todas las formas de información o datos que se transmiten a través del correo electrónico, como lo son textos en el cuerpo del mensaje y archivos adjuntos como documentos, imágenes, fotos, videos y animaciones.
- 1.3 Derechos de Propiedad Intelectual:** Hacen referencia a todos los derechos de propiedad de la información que pertenece a Los Halcones S.A o a cualquier persona que sea titular legítima, e incluyen lemas, logos, nombres de dominio, derechos de autor, bases de datos, documentos institucionales, diseños, contenidos o cualquier otra obra o creación intelectual vinculada con el objeto, operación o desempeño de Los Halcones.
- 1.4 Correo electrónico:** Hace referencia a la cuenta de correo electrónico institucional asignada por Los Halcones S.A.
- 1.5 Portal institucional:** Hace referencia a la página web de Los Halcones S.A y que se encuentra ubicada en la siguiente dirección [www.halcones.co](http://www.halcones.co).
- 1.6 Servicios:** Son las ayudas o servicios en línea que Los Halcones S.A provee actualmente o que piensa proveer en el futuro a sus usuarios, como el correo institucional.

- 1.7 Usuario:** Es la persona que hace uso del servicio de correo electrónico institucional.
- 1.8 Spam:** Se llama spam o correo basura a los mensajes no solicitados, no deseados o de remitente desconocido, enviados en grandes cantidades (incluso masivas) que perjudican de alguna o varias maneras al receptor. Dichos mensajes pueden ser correos tipo cadena, correos de publicidad sobre productos o servicios o correos de información que no tiene relevancia para el receptor.
- 1.9 Hacking:** Se denomina hacking al conjunto de actividades que tienen como fin el poder acceder a un sistema, una base de datos, o información específica contenida en un sistema informático.
- 1.10 Pranking:** Se denomina pranking a las actividades que tienen como fin burlarse, ridiculizar o hacer bromas de manera continua a una persona o grupo de estas y sin restricciones en cuanto a tono, fin o medio.

## 2. Alcance del servicio

- 2.2** Los Halcones S.A suministra al usuario una cuenta de correo electrónico con el único fin de realizar labores previamente definidas. No podrán utilizarse las cuentas asignadas para fines diferentes a los acordados o tareas relacionadas a la organización.
- 2.3** El servicio de correo electrónico es el medio de comunicación oficial de la organización. Toda información dirigida mediante otro correo electrónico será no oficial e inválida ante cualquier reclamo o solicitud
- 2.4** El usuario debe respetar los derechos de autor de artistas, inventores y creadores de un determinado contenido. Si comparte contenido en el servicio de forma que infrinja los derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual de otros usuarios, o los derechos de privacidad, se estará incumpliendo los términos de uso aquí descritos.
- 2.5** La cuenta de correo electrónico de Los Halcones S.A podrá tener la misma duración de la relación que lo vincula con la organización a menos que una situación especial requiera lo contrario.

## 3. Obligaciones y deberes del usuario

- 3.2** Los Halcones S.A no está en la obligación de devolver los datos después de que el servicio se suspenda o cancele una cuenta. Los datos eliminados no se pueden recuperar.
- 3.3** El usuario es el único y exclusivo responsable del acceso y administración del correo electrónico, y es el único responsable de mantener en secreto la contraseña de acceso. Los Halcones S.A considera una falta grave el uso del correo por parte de personas no autorizadas.
- 3.4** El usuario es el único responsable de las acciones, omisiones o perjuicios que se produzcan en relación con el uso de su clave personal de acceso y también por el contenido de las transmisiones y comunicaciones realizadas a través de sus cuentas.
- 3.5** Los Halcones S.A considera una falta grave la divulgación o publicación de información privativa de la organización. Se considera información privativa, toda la contenida en bases de datos o correo electrónico.
- 3.6** Los Halcones S.A considera una falta grave el uso del correo electrónico institucional para promocionar o comercializar productos o servicios, incitar al odio étnico o religioso, incitar a la violencia y cometer actos de difamación o injuria en contra de terceros.
- 3.7** El usuario es el único responsable de las acciones, omisiones o perjuicios que se produzcan en relación con el uso de su clave personal de acceso y también por el contenido de las transmisiones y comunicaciones realizadas a través de sus cuentas.
- 3.8** Las cuentas asignadas a un usuario se acogerán a los términos y condiciones técnicos, operativos y de seguridad que sean estipuladas por la organización.
- 3.9** El usuario no usará las listas de distribución de correo electrónico que no le hayan sido autorizadas previamente.
- 3.10** El usuario NO empleará de manera directa o indirecta, la cuenta de correo institucional para:
- 3.10.1** Generar la difusión de correo electrónico masivo (SPAM).
  - 3.10.2** Enviar virus u otros tipos de programas que puedan resultar perjudiciales para los destinatarios.
  - 3.10.3** Llevar a cabo prácticas ilegales como hacking, pranking, o cualquier otra actividad que de manera voluntaria afecte a otros usuarios,

tanto en la disponibilidad de éste como en la privacidad de su información.

- 3.10.4** Distribuir o almacenar datos que atenten con el derecho a la intimidad, que tengan contenido difamatorio, o sean de carácter vulgar u obsceno.
- 3.10.5** Enviar, recibir o almacenar datos o documentos que violen alguna marca, registro, patente, secreto comercial o derechos de autor de un tercero.
- 3.10.6** Enviar, recibir o almacenar cualquier virus o programa informático que atente contra la integridad y/o disponibilidad de los servidores de Los Halcones S.A.
- 3.10.7** Enviar, recibir o almacenar datos o documentos que sean de carácter ilegal o configuren un fraude o un hecho punible.
- 3.10.8** Recopilar información o datos acerca de otros usuarios o personas que hagan uso del correo electrónico institucional de Los Halcones S.A sin su previo consentimiento.
- 3.10.9** Transmitir virus o programas de uso mal intencionado.
- 3.10.10** Se prohíbe el uso del correo con el fin de realizar algún tipo de acoso, difamación, calumnia, con intención de intimidar, insultar o cualquier otra forma de actividad hostil.
- 3.10.11** Hacer ofrecimientos fraudulentos de productos o servicios cuyo origen sean los recursos o servicios propios de Los Halcones S.A

**3.11** En cualquier momento, inclusive una vez finalizada la relación el usuario responderá ante la institución o ante terceros, por cualquier perjuicio o daño derivado del uso indebido de sus cuentas.

#### **4. Derechos de la organización**

- 4.2** Los Halcones S.A se reserva el derecho de modificar o adicionar las presentes condiciones en cualquier momento.
- 4.3** Los Halcones S.A se reserva el derecho de intervenir las cuentas asignadas a un usuario, cuando las condiciones así lo requieran.
- 4.4** Los Halcones S.A se reserva el derecho de verificar el correcto uso que se haga de las cuentas asignadas al usuario para comprobar el cumplimiento de sus deberes y obligaciones conforme a los términos de uso y condiciones definidos por la institución
- 4.5** Los Halcones S.A se reserva el derecho de cancelar las cuentas asignadas a un usuario una vez finalizada la relación que lo vincula con la organización.
- 4.6** Los Halcones S.A se reserva el derecho de intervenir la cuenta de correo electrónico institucional asignada a un usuario si recibe denuncias, reclamos o quejas derivados del mal uso o abuso del servicio.

- 4.7 Los Halcones está obligada y dispuesta a colaborar con las autoridades para facilitar la investigación de cualquier acto ilícito que sea llevado a cabo empleando las cuentas asignadas a un usuario.
- 4.8 Los Halcones se reserva el derecho de enviar al usuario cualquier información que considere necesaria, importante o pertinente para garantizar un adecuado flujo de información interna debido a que el correo electrónico asignado al usuario es considerado un medio de comunicación institucional. En ningún caso las cuentas de correo institucional que envíen dicha información deben ser catalogadas como Correo No deseado.

## 5. Contáctenos

Señor usuario, si recibe algún mensaje de correo electrónico cuyo contenido o archivos adjuntos incumplan los términos y condiciones de uso establecidas para las cuentas de correo institucional de la organización, por favor remítanos una copia completa y sin modificar del mensaje con los encabezados completos, a la siguiente dirección electrónica: [halcones@loshalcones.net](mailto:halcones@loshalcones.net)

Cordialmente,

Andrés Palacios  
Coordinador TIC's